



Autorità Ambientale Regionale



Qualità Ambientale



imprese artigiane e PMI delle Marche



# la Qualità Ambientale è un buon segnale

per l'impresa,  
per i clienti,  
per il territorio.



Confederazione  
Nazionale  
dell'Artigianato  
e della Piccola  
e Media Impresa  
Federazione Regionale  
delle Marche



# 1. Il Progetto Quambart

**La Regione Marche e la CNA Marche hanno siglato un nuovo accordo per avviare servizi di assistenza ambientale alle imprese artigiane e alle PMI della Regione.**

Questo accordo si inquadra in un programma complessivo di iniziative denominato A.S.SO, attivato nel 2004, per promuovere e diffondere la sostenibilità ambientale nei principali settori economici: dall'industria all'agricoltura, dal turismo all'artigianato e alle PMI.

Per rispondere concretamente alle esigenze dell'artigianato e delle PMI si attiveranno servizi di supporto attraverso "sportelli informambiente", nelle sedi e con personale dell'Associazione formato a fornire assistenza tecnica ambientale.

La CNA Marche realizzerà attività di orientamento, informazione e formazione per le imprese in merito alla legislazione ambientale rivolta a far conoscere il contenuto delle norme relative alla certificazione ambientale e alle modalità per acquisirle. Quindi, svilupperà sensibilità alla sostenibilità ambientale e al valore dei sistemi ISO 14001 ed EMAS e faciliterà l'avvicinamento ai sistemi di gestione ambientale con azioni di assistenza diretta alle imprese.



## I Sistemi di Gestione Ambientale (SGA) nelle imprese

I Sistemi di Gestione Ambientale (SGA), secondo la norma ISO 14001/2004 ed EMAS II Regolamento (CE) N. 761/2001, sono uno strumento ad adesione volontaria. Tramite essi l'azienda garantisce l'impegno continuativo al rispetto dei requisiti imposti dalle leggi e sviluppa un sistema di auto-controllo, volto alla valutazione e miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

La certificazione ISO 14001 e/o la registrazione EMAS dell'impresa sono convalidate da un organismo "terzo" accreditato, riconosciuto dai sistemi nazionali ed internazionali di certificazione.

**La norma ISO 14001** "non stabilisce requisiti assoluti in materia di prestazione ambientale", ma prevede, da parte dell'azienda:

- l'impegno a definire e quindi raggiungere obiettivi di miglioramento continuo e tali obiettivi sono definiti nella propria politica ambientale
- l'impegno ad essere conformi alla legislazione e ai regolamenti applicabili.



**Il Reg. EMAS** - sistema comunitario di ecogestione e audit - richiede esplicitamente il rispetto della normativa e prevede inoltre che venga emessa e resa pubblica una *Dichiarazione Ambientale*, la quale deve essere convalidata prima di ottenere la registrazione del sito nel Registro Europeo EMAS.





## 2. Il percorso e gli obiettivi del progetto

L'obiettivo è quello di un'azione sul territorio volta a promuovere uno sviluppo sostenibile seguendo le seguenti fasi:

- raccolta dati sulla realtà attuale
- attività di informazione e formazione per la conoscenza dei sistemi di certificazione
- apertura e gestione di 10 sportelli informativi ambientali distribuiti nelle quattro province delle Marche
- programmazione di interventi mirati ed analisi delle realtà artigiane sul territorio
- promozione ed attivazione del percorso verso le certificazioni ambientali
- gestione e pianificazione del monitoraggio sul gradimento e sui risultati al fine di impostare e sviluppare le future attività del settore e presentazione dei dati raccolti.



## Gli Sportelli INFORMAMBIENTE

Presso le sedi CNA da marzo 2006 sono attivi **10 sportelli al servizio degli artigiani per imparare a "risparmiare rispettando l'ambiente"**, distribuiti sul territorio regionale nelle quattro province.

Gli sportelli forniranno **gratuitamente** un servizio informativo e di assistenza ambientale, in particolare per:

- informazioni sulla legislazione ambientale nella sua costante evoluzione e indicazioni sulle modalità per la richiesta delle autorizzazioni prescritte dalla legge
- l'adozione di processi produttivi con un minor impatto ambientale (riduzione delle emissioni nell'aria, riduzione degli scarichi, riduzione dei rifiuti, riduzione nei consumi di risorse naturali: energia, acqua, materiali, adozione delle migliori tecniche disponibili – cosiddette BAT "*best available technologies*" nel processo produttivo, utilizzo di fonti energetiche alternative, riciclo);
- la realizzazione di prodotti a minor impatto ambientale;
- l'implementazione dei Sistemi di Gestione Ambientale secondo gli schemi ISO 14001 ed EMAS;
- l'identificazione, richiesta e gestione dei finanziamenti dedicati all'innovazione ambientale.

## Attivazione delle certificazioni sul territorio

Gli sportelli sul territorio regionale si rivolgono alle imprese artigiane e alle PMI nel suo insieme, ma allo stesso tempo daranno una risposta alle specificità e alle esigenze individuali di ognuna, aiutandole a tradurre la sensibilità ambientale in azioni concrete. È fondamentale promuovere dove non c'è, e valorizzare dove già c'è, la responsabilità ambientale delle imprese che si coordinano col territorio e sul territorio. Pertanto, attraverso l'attività degli sportelli, il progetto si prefigge lo scopo di **individuare un gruppo di imprenditori disposti ad assumere impegni volti alla riduzione dell'impatto ambientale dei loro prodotti/processi**. Questi stessi imprenditori saranno seguiti nel percorso della certificazione ambientale.



### 3. I vantaggi della gestione ambientale

Gli imprenditori si trovano ormai di fronte ad un quadro che pone la questione ambientale al centro del presente e del futuro della loro impresa. Le imprese artigiane e le PMI sono particolarmente legate al territorio in cui operano, ne sono parte integrante, ne subiscono il degrado e ne godono i valori infrastrutturali, sociali, ambientali e culturali. Il tessuto marchigiano di medie, piccole e piccolissime imprese è diversificato occupando sia settori fortemente dipendenti da infrastrutture e risorse (manifatturiero) sia settori fortemente dipendenti dalla salvaguardia ambientale (turismo e agricoltura), ma è l'insieme della ricchezza che contribuisce allo sviluppo di tutto il territorio.

Nonostante ciò, ancora oggi la questione ambientale determina pressioni di diversa natura sulle imprese - vincoli legislativi, responsabilità sociale verso il territorio, mercato e prodotti, immagine aziendale, riduzione dei costi (di materie prime, premi assicurativi, ecc.).



**Queste pressioni possono diventare opportunità.** L'impresa, consigliata dall'assistenza degli sportelli informativi, può stabilire quali aspetti ambientali correlati a tali pressioni sono prioritari nella propria realtà aziendale, ed agire su questi per tenerli sotto controllo, dandosi obiettivi, traguardi e programmi adeguati in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni.

Ne consegue che assicurare il proprio impegno nei confronti dell'ambiente attraverso l'adesione ad un sistema di certificazione significa dimostrare la qualità del proprio prodotto e sostenere una corretta gestione del territorio proiettata a lungo termine.

*La certificazione ambientale dà un valore aggiunto all'azienda, perché la qualità della vita e dell'ambiente rappresentano un valore aggiunto per la competitività aziendale e territoriale.*

Ormai oggi non c'è innovazione che non consideri l'eco efficienza di un prodotto e/o del processo di lavorazione. Questa si misura in termini di quantità di materia e di energia consumata per unità di prodotto. Dati i continui aumenti dei prezzi delle materie prime e dell'energia il loro peso sui conti economici delle imprese è destinato a salire. Quindi, oggi più che mai, una più efficiente gestione degli aspetti ambientali significa riduzione di costi e maggiore competitività delle imprese.

Gli sportelli aiuteranno quindi le imprese artigiane e le PMI ad innovarsi, ad individuare le modalità per ridurre gli sprechi, riutilizzare e riciclare le risorse, riprogettare i prodotti, sfruttare le fonti energetiche rinnovabili nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.

**Ulteriori convenienze per le imprese** possono derivare da tutto questo:

agevolazioni nella vendita del prodotto e nei rapporti con le aziende committenti; maggiore visibilità delle aziende e dei loro prodotti attraverso i principali canali di comunicazione; miglioramento della propria immagine in termini di trasparenza nei confronti dei clienti, della popolazione locale e del territorio; rapporto di maggiore trasparenza e fiducia con gli organismi preposti al controllo ambientale e con quelli che rilasciano le autorizzazioni; riduzione del rischio di eventi che possono danneggiare l'ambiente con una relativa diminuzione di eventuali costi (imposte e tariffe regionali e locali, risanamento, premi assicurativi, costi associati a cause civili, sanzioni penali, ecc.); accesso facilitato ai finanziamenti pubblici per l'artigianato e le PMI (risorse comunitarie e appalti nella fornitura di beni e servizi).

**PARTNERS DEL PROGETTO:****REGIONE MARCHE**

---

Autorità Ambientale Regionale

Via Tiziano, 44

60125 Ancona

Tel. 0718063521

Fax 0718063012

[Autorità.ambientale@regione.marche.it](mailto:Autorità.ambientale@regione.marche.it)

**CNA MARCHE**

---

Via Togliatti, 37/i

60131 Ancona

Tel. 071286091

Fax 0712860928

[cnamarche@marche.cna.it](mailto:cnamarche@marche.cna.it)

**ELENCO DEI 10 SPORTELLI "AMBIENTE" ATTIVI NELLE SEDI CNA:**

---

<b>MACERATA (MC)</b> c/o CNA Via Zincone, 20	Tel. 0733.27951
<b>TOLENTINO (MC)</b> c/o CNA Via Vallato	Tel. 0733.966129
<b>OSIMO (AN)</b> c/o CNA Via A. Moro, 56/60	Tel. 071.717469
<b>SENIGALLIA (AN)</b> c/o CNA Via R. Sanzio, 271	Tel. 071.7918111
<b>JESI (AN)</b> c/o CNA V.le Don Minzoni, 5/c	Tel. 0731.239411
<b>PESARO (PU)</b> c/o CNA V.le Mameli, 92	Tel. 0721.4260
<b>FANO (PU)</b> c/o CNA Via IV Novembre, 83	Tel. 0721.840020
<b>URBINO (PU)</b> c/o CNA Str. Naz. B. Trabaria, 10/a	Tel. 0722.350548
<b>SAN BENEDETTO DEL TRONTO (AP)</b> c/o CNA Via Pasubio, 1/b	Tel. 0735.658948
<b>FERMO (AP)</b> c/o CNA Via XXV Aprile, 37/b	Tel. 0734.600288

---

